

Carla Esperanza Castillo Camarillo

EDUCACIÓN

2024 – 2025	Universidad Anahuac de Cancun Diplomado en Liderazgo Legislativo	Cancun, Quintana Roo
2022 – 2024	Universidad Anahuac de Cancun Maestría en Gobierno y Gestión Pública (proceso de titulación)	Cancun, Quintana Roo
2022 – 2023	Universidad Anahuac de Cancun Especialidad en Gobierno y Desarrollo Institucional (En espera de mi cédula)	Cancun, Quintana Roo
2022 – 2022	Universidad Anahuac de Cancun Diplomado en Buen Gobierno	Cancun, Quintana Roo
2016 - 2019	Universidad del Valle de México (UVM) Maestría en Administración Pública	México, D. F.
2013 - 2014	Centro de Estudios Superiores de San Ángel (CESSA) Especialidad en Turismo de Reuniones	México, D. F.
2009 - 2013	Centro de Estudios Superiores de San Ángel (CESSA) Licenciatura en Hotelería	México, D. F.
1994-2009	Escuela Mexicana Americana Primaria, Secundaria y Preparatoria	México, D. F.

IDIOMAS

Español	Lengua materna
Inglés	Avanzado
Francés	Básico

EXPERIENCIA LABORAL

Diciembre 2021- Marzo 2024	Congreso de la CDMX - Subcontralora de Auditoría - Coordinadora de la Contraloría - Apoyo administrativo al Contralor - Apoyo administrativo a la Dirección de Situación Patrimonial	México, D.F.
Agosto 2019- Abril 2020	Sofitel - Guest Services Ambassador - Club Milleime Ambassador - Atención telefónica a clientes internos y externos - Manejo de información de la propiedad y sus procesos - Manejo de Opera y HOTSOS - Contacto con el huésped de manera directa previo a su llegada.	México, D.F.

- Capacidad de funcionalidad en diversos procesos al mismo tiempo.
- Toma de órdenes de alimentos y bebidas, así como su ingreso en Silverware
- Conocimiento de estándares de lujo
- Supervisión del lounge ejecutivo
- Estándares de Alimentos y Bebidas
- Manejo de inventario de piso ejecutivo

Octubre 2015 - Agosto 2019
México, D.F.

Dirección General de Desarrollo Social de la Delegación Benito Juárez.

- Atención a vecinos
- Enlace con el INDEPORTE
- Resolución de conflictos vecinales
- Atención de solicitudes vecinales
- Apoyo para realización de proyectos para las colonias
- Realización de Eventos deportivos
- Enlace con Federaciones y asociaciones deportivas.
- Atención a usuarios de deportivos.
- Manejo de personal de confianza, honorarios y sindicalizado
- Relaciones Publicas de la Dirección del Deporte

Diciembre 2014 - abril 2015

Club Med Ixtapa Pacific,

Ixtapa Zihuatanejo, Guerrero.

- Relaciones Publicas con Huéspedes
- Parte del equipo responsable de todos los menores de 18 años
- Planeación y desarrollo de actividades para menores de 18 años

Enero 2014-diciembre 2014

Dirección del Deporte, Delegación Benito Juárez

México, D.F.

- Apoyo a logística de eventos
- Planeación y desarrollo de eventos
- Manejo de Redes Sociales

Junio 2013-Noviembre 2013

Puertas del Bosque Luxury Suites

México, D.F.

- Front Desk (Check In, Check Out, problemas con las reservaciones)
- Concierge y trato huéspedes VIP
- Ventas y Reservaciones

Agosto 2011-enero 2012

Disney's Grand Floridian Resort & Spa

Orlando, Fl

- Concierge en Lobby (venta de boletos, reservaciones, eventos especiales, direcciones y ayudar al huésped a resolver dudas)
- Concierge de Club Level (mismo servicio con huéspedes VIP cuidando su privacidad)
- Manejo de Alimentos en el área de Lounge de los edificios destinados para Club Level (HACCP)
- Front Desk (Check In, Check Out, problemas con las reservaciones)

Mayo-Julio 2010

Hotel RIU Santa Fe y RIU Palace Los Cabos

- Apoyo para los empleados para completar contratos.
- Prácticas en Eventos, Panadería y Pastelería,
- Contacto con el huésped en el área de Animación.

Noviembre 2006- Enero 2009

Grupo La Pista

México, D.F.

- Jefa de Instructores
 - Asistente
 - Instructora de patinaje en hielo
 - Control de Acceso
-

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Nominada Auna rumbo al proceso electoral 2024
- Cursos de organización de eventos.
- Curso de historia de la CDMX
- Manejo de Paquetería de Office
- Conocimiento del Sistema Opera
- Manejo HotSos
- Conocimiento de Silverware
- Continuo trabajo con diversas A.C., I.A.P. así como fundaciones orientadas a grupos vulnerables
- Parte del Consejo Editorial de la sección De Viaje del periódico Reforma por el año 2014