

ALEJANDRA VIVANCO MENDOZA

LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES

BLACK BELT



RESUMEN PROFESIONAL

Lic. en Administración y Negocios Internacionales, con experiencia en S&OP (Supply Chain, Comercial), desarrollando estrategias de gestión y optimización de recursos, Project Management, planeación de la demanda y análisis de datos enfocados al diseño de KPIs y procedimientos de mejora continua.

DTX PROGRAM MGR. LOGITECH

2021

- Responsable de la coordinación y suministro de productos de garantías a **nivel global** (América, Europa, África y Asia).
- Responsable del suministro de ventas por medio de plataformas de **eCommerce** a nivel global, enfocados en unidades de negocio clave para la empresa.
- **Project Manager** enfocado en unidades especiales de negocio.
- Soporte al proceso de análisis de la **demanda** para asegurar los KPIs pactados.

GERENTE DE PROYECTOS MEXICO LIBRE

2019 - 2021

- Responsable del seguimiento de proyectos electorales por estado.*
- **Project Manager** sobre la operación de asambleas y gestión electoral para los estados de la República.
- Supervisión de proyectos de **mejora continua** a nivel nacional.
- **Compras** y negociación de proveedores de promocionales a nivel nacional
- Gestión y análisis del Padrón Electoral Nacional.

GERENTE S.R. SUPPLY CHAIN

DIETLINE LATIN AMERICA
(ZELE)

2017- 2019

- Responsable principalmente de la Cadena de Suministro, desarrollando estrategias de optimización de recursos y negociaciones con proveedores nacionales, internacionales y clientes internos.*
- Desarrollo del **plan mensual de demanda** para todos los productos, analizando históricos de venta, lanzamiento de nuevos productos, DOH, Fcst Accuracy, logrando disminuir el 90% de backorder mensual.
- Manejo y gestión del **inventario**, implementando un layout de flujo de producto, migración de almacenes, controles de caducidades, entrada y salida de material.
- Coordinación de la **logística y distribución nacional** de producto terminado reduciendo el leadtime de 5 días a 1-2 días.
- Compra y coordinación de actividades de **importación** para productos provenientes de Canadá y Europa, así como compra de materiales de apoyo en el mercado nacional.
- Control y monitoreo del **presupuesto mensual** (Cash flow) y **costeo de producto**.

GERENTE OPERACIONES Y FINANZAS

ALTUS MEDIA S.A. DE C.V.

2012- 2017

- Responsable del desarrollo de herramientas de marketing digital con enfoque en el servicio al cliente. Rol híbrido en el departamento de Finanzas, optimizando el capital de los accionistas.*
- **Project Manager** de todos los proyectos desarrollados por el área operativa (Social Media, Diseño Gráfico y Desarrollo de Plataformas) desde su creación hasta el lanzamiento en tiempo.
- Responsable del desarrollo e implementación de procesos de mejora continua, control de calidad y **servicio al cliente**, reduciendo los tiempos de entrega y rechazos en un 40%.
- Responsable del Área de **Compras y Pago a Proveedores**, nacionales e internacionales.
- Manejo de flujo de capital mensual.
- **Gestión financiera** y reporte de activos, pasivos y estados de cuenta bancarios.

ABBOTT LABORATORIES DE MÉXICO

2005 - 2012

- ° **COORDINADOR DE IMPORTACIONES**
- Responsable de la **logística internacional** para productos nutricionales provenientes de Europa y E.U.A.
- Participación en el análisis de la estructura de **costos** y la gestión del **presupuesto anual**.
- Negociación con proveedores logísticos, agencias aduanales y de seguridad.
- ° **COORDINADOR DE EXPORTACIONES Y NUEVOS PRODUCTOS**
- Responsable de la **exportación** de productos farmacéuticos a Centro y Sudamérica.
- **Project Manager** para los lanzamientos de nuevos productos en mercados americanos.
- Desarrollo de procesos de **mejora continua** en el área de Cadena de Suministro y Producción.

EDUCACION

ITESM 2009 - 2010 Certificación en Six Sigma Black Belt
UNIVERSIDAD PANAMERICANA 2004 - 2005 Posgrado en Marketing Internacional
UNIVERSIDAD PANAMERICANA 2000 - 2004 Licenciatura en Administración y Negocios Intl.
Otros Cursos: Green Belt Certification,
APICS CPIM - MOD 1

IDIOMAS

° **Inglés**. Avanzado ° **Francés**. Básico

CONOCIMIENTOS PRINCIPALES

Paquetería Office: Avanzada, ERP: BPICS, Admin Pack, Bind, Odo, **Diseño Gráfico:** Photoshop, Programación: HTML, CSS, **Habilidades:** Lean Manufacturing, trabajo por objetivos, manejo y solución de crisis, manejo de personal y recursos, negociación con proveedores.