**Antecedentes del**

**Programa Social**

El programa *Atención a Población Vulnerable en Situación de Calle, Riesgo o Indigencia*, opera como programa social desde el 2011 sin embargo, se tiene conocimiento que el entonces gobierno delegacional apoyó a las personas que habitaban en espacios públicos dentro de la demarcación a partir de la apertura del Albergue Benito Juárez, mismo que funciona de manera oficial desde 1984 en cerrada de Miguel Ángel sin número esquina con la calle de Giotto, colonia Mixcoac. Operaba con dos inmuebles para la atención de los integrantes de las poblaciones callejeras, el primero ubicado en cerrada de Miguel Ángel sin número esquina Giotto, en donde se brinda atención a mujeres y hombres mayores de 18 años, y el segundo ubicado en calle Guipúzcoa número 56, colonia Josefa Ortiz de Domínguez para dar apoyo a través de un Centro de Día a Niños y Jóvenes hasta los 29 años de edad y mediante Hogar a varones entre los 18 y 29 años de edad.

En el 2013 la población atendida se concentra en un solo inmueble, ubicado en cerrada de Miguel Ángel sin número esquina Giotto, colonia Mixcoac, manteniendo los subprogramas o las líneas de atención existentes.

En el año 2014 el Programa se fortaleció con nuevas líneas de atención, Albergue Soluciones a Tu Vida y Hogar para Mujeres BJ.

En el 2015 se crea una nueva línea de atención para brindar abrigo a los integrantes de las poblaciones callejeras durante la época de mayor precipitación pluvial en la Ciudad de México, Acciones Bajo la Lluvia.

En el 2017 se realizó una modificación a la denominación del programa social, en base a la publicación del Protocolo Interinstitucional de Atención Integral Personas en Riesgo de Calle e Integrantes de las Poblaciones Callejeras en la Ciudad de México, con la finalidad de homologar conceptos para nombrar a este grupo de atención.

En 2018, se eliminaron las líneas de atención Hogar para Jóvenes en Proceso de Reinserción Social ―Puente de Vida‖ y Hogar para Mujeres BJ.

Para 2019, se cambia el nombre del programa

**Modalidad y clave UR: JUD de Programas de Salud**

**Presupuestaria: 15-12-02-06-09-230**

**Nombre del Programa**

**Social: “Atención a Personas en Situación de Calle”**

**Año de inicio del programa: 2018**

**1. Información de referencia**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Presupuesto aprobado y ejercicio del periodo 2012-2018 por capítulo de gasto. Cifras en miles de pesos (MDP) de 2018** | | | | | | | | | | | | | |
|  | **2013** | | **2014** | | **2015** | | **2016** | | **2017** | | **2018** | |
| **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** |
| **1000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **3000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **4000** | 720 | 720 | 700 | 700 | 770 | 770 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 |
| **5000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Presupuesto aprobado 2012-2018 por capítulo de gasto. Cifras en miles de pesos (MDP) de 2018** | | | | | | |
| **Fuente de Recursos** | **Porcentaje respecto al presupuesto aprobado** | | | | | |
| **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Local** | **720** | **700** | **770** | **600** | **600** | **600** |
| **Federal** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**2. Presupuesto**

**Consideraciones sobre el presupuesto**

**El presupuesto asignado se ha utilizado para dar los servicios asistenciales a los beneficiarios, el cual se ha hecho uso en su totalidad. Tal presupuesto ha ido disminuyendo debido a la diminución de población en situación de calle.**

**Tratando de mantenerse en una misma cifra el presupuesto, debido a que se pretende dar más y mejor servicio a los beneficiarios.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de su indicador a nivel Fin**  *Nombre del indicador:* **Porcentaje de personas beneficiarias que han mejorado su calidad de vida** | | | |
| *Descripción:* | Contribuir a reinserta socialmente a las personas en situación de calle, mejora su salud, educación, vida laboral y desarrollo personal, a través del acercamiento de oportunidades. | | |
| *Método de cálculo:* | (Número de personas beneficiarias reinsertadas socialmente atendidas por el Programa /Número de personas beneficiarias atendidas por el programa) \* 100 | | |
| *Unidad de Medida:* | Porcentaje | | |
| *Frecuencia de Medición:* | Anual | *Línea Base:*  *Año de Línea Base:* | 1000 |
| *Sentido del indicador:* | Ascendente | 2017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de su indicador a nivel Propósito**  *Nombre del indicador: Número de personas inscritas en el programa* | | | |
| *Descripción:* | Se integra socialmente a la población en situación de calle que se encuentra o transita en la Delegación Benito Juárez. | | |
| *Método de cálculo:* | (Número de personas ingresadas /Número de personas atendidas)\*100 | | |
| *Unidad de Medida:* | Porcentaje | | |
| *Frecuencia de Medición:* | Mensual | *Línea Base:*  *Año de Línea Base:* | 1000 |
| *Sentido del indicador:* | Ascendente | 2017 |

**Consideraciones sobre el presupuesto**

**3. Resultados del Programa Social**

**Gráfica con la evolución de los valores y metas del indicador a nivel propósito**

**Consideraciones sobre el desempeño del indicador a nivel propósito**

El programa social ha cumplido mayormente con las metas establecidas atendiendo a personas en situación de calle y brindándoles servicios asistenciales que ayudaran a garantizar sus derechos humanos, además de ayudar a su reinserción social.

Siendo en la temporada invernal y de precipitación pluvial donde se ha atendido a la mayor cantidad de población en situación de calle, así salvaguardando su integridad física.

Tomando en cuenta que en el censo de poblaciones callejeras 2017 se registraron 205 personas en situación de calle dentro del perímetro de la Alcaldía, las acciones realizadas por el programa social han contribuido a la reinserción social de las personas en situación de calle.

Sin embargo, una de las características de las poblaciones callejas es que son nómadas por tal motivo se espera seguir atendiendo a personas en situación de calle que llegan de otras Alcaldías.

**Resultados del Programa Social**

En el 2017 el programa social cumplió con la meta establecida, por tal motivo podemos tomarlo como un resultado satisfactorio. Se atendieron a 1012 beneficiarios, logrando 46 reinserciones sociales y canalizaciones, se otorgaron servicios asistenciales como alimentos, pernocta, regadera, traslado y acompañamiento a personas en situación de calle para su atención médica, recorridos para la sensibilización de las personas en situación de calle para aceptar los servicios del programa, así como apoyo en la obtención de documentos oficiales, necesarios para el ingreso a la vida laboral.

**Evolución de la Satisfacción de Usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Valoración cuantitativa** | **Valoración cualitativa** |
| Siendo una población nómada que no cuenta con un domicilio fijo es difícil tener una valoración cuantitativa. | De acuerdo a las encuestas realizadas a los beneficiarios del programa, califican como buena y excelente la atención que reciben y más del 70 % de los beneficiarios están de acuerdo en que el programa les ayudo a mejorar su calidad de vida. |

**4. Usuarios**

1

**5. Resultados de auditorías, informes y/o evaluaciones previas**

**Principales resultados de auditorías, informes o evaluaciones previas**

El programa social ha tenido recomendaciones por parte de la Auditoria Superior de la CDMX, las cuales se en proceso de subsanar.

En cuanto a los informes realizados el programa ha atendido satisfactoriamente de acuerdo a las metas establecidas.

Con respecto a las evaluaciones realizadas, los resultados han sido satisfactorios.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del programa** | **Nivel de gobierno**  **(Federal, CDMX o Alcaldía)** | **Propósito, objetivo general y/o específico** | **Población o área de enfoque objetivo** | **Mecanismo de intervención** | **¿Este programa tiene ciertas similitudes con el programa?** | **¿Este programa se complementa con el programa?** | **Justificación** |
| Atenciòn Integral a Personas Integrantes de las Polaciones Callejeras (PAIPIPC) | CDMX | Brindar a las poblaciones callejeras servicios sociales básicos y canalizarlas a procesos de integración social. | Todas aquellas personas que habitan o pernoctan de maenra temporal o permanente en la calle. | Detección y registro, primer contacto, Promoción y acceso a servicios sociales en los puntos de sociabiliación y pernocta, Traslado al Centro de Sercicios Sociales, Canalización y Seguimiento, servicios sociales adicionales. | Sí, brindar a las poblaciones callejeras servicos asistenciales y canalizaciones | Sí, en la teporada invernal | Este programa atiente a las poblaciones callejeras dentro del perimetro de la alcaldía apoyandolas para su reinserción social |
| Hijas e Hijos de la Ciudad | CDMX | Garantizar el acceso a servicios para mejorar las condiciones de vida de niñas, niños, mujeres embarazadas o madres con hijas e hijos menores de 18 años en situaciòn de calle o riesgo a travès de la canalización y recanalización | Niñas, Niños, Adolecentes, mujeres embarazadas o con hijas e hijos menores de 18 años en situación de calle o riesgo | Detección de la población, intervención en calle, canalización o recanalización de la persona en situación de calle o riesgo | Sí, brindar a las poblaciones callejeras servicios asistenciales y canalizaciones | No | Este programa atiende a personas en situación de calle de todas las edades brindandoles servicios asistenciales que ayudaran a su reinserción social |

**6. Análisis de similitudes o complementariedades**

**7. Conclusiones**

**Conclusiones**

El programa social “Atención a Personas en Situación de Calle” ha logrado alcanzar las metas establecidas, con el presupuesto asignado a este programa se ha logrado atender anualmente aproximadamente 1000 beneficiarios, otorgándoles servicios asistenciales a los beneficiarios como son: alimentos preparados diariamente, un lugar para pernoctar y el acceso a regaderas para su aseo personal, se han realizado recorridos por las colonias de la Alcaldía para realizar labor de convencimiento a los integrantes de las poblaciones callejeras y aceptar los servicios que ofrece el programa, y así lograr su reinserción social y/o canalización a otra institución.

Se cuenta con mayor asistencia de beneficiarios en la temporada de precipitación pluvial e invernal al implementar la línea de atención exclusivas para dar atención a los integrantes de las poblaciones callejeras y así salvaguardar su integridad física.

**Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarios**

Se realizan entrevistas al ingreso del programa para obtener los datos personales de los beneficiarios del programa social, los cuales son incluidos en una base de datos mensualmente, enviados al área de transparencia para su publicación vía electrónica, trimestralmente.

**8. Padrón de Beneficiarios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Teléfono** | **Extensión** | **Correo electrónico** |
| **Unidad Responsable del Programa** | Ing. Estanislao González Alatorre, JUD de Programas de Salud | (55) 5598-1327 | S/E | alberguebj@gmail.com |
| **Área de Evaluación del Programa** | Subdirección de Integración Familiar | 56059387 |  | Integracionfamiliarbj@gmail.com |
| **Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México** | Dra. Araceli Damián González  Mtro. Guillermo Jiménez Melgarejo  Mtro. Rodolfo Hernández Espinosa | (55) 5662-2294  (55) 5663-1419 | S/E | [adamiang@cdmx.gob.mx](mailto:adamiang@cdmx.gob.mx)  [guillermo.jimenez@cdmx.gob.mx](mailto:guillermo.jimenez@cdmx.gob.mx)  1rodolfo.hemail.com |

**9. Datos de Contacto**

2