**Dirección General de Desarrollo Social**

**Dirección de Desarrollo Social**

**Subdirección de Programas Sociales**

**LCP de Vinculación Social**

**Antecedentes del**

**Programa Social**

En el año 2013 se implementó el Programa Social denominado “Apoyo a Madres Solas en Estado de Vulnerabilidad”, otorgando un apoyo económico a 400 mujeres; en ese año el programa estaba dirigido a las mujeres mayores de edad, residentes en la Delegación Benito Juárez.

Para el año 2014, el programa tuvo modificaciones comenzando por el nombre, el cual cambió a “Apoyo a Jefas de Familia de la Delegación Benito Juárez”, publicado en el No. 1788 de la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero del año 2014, esto se hizo con el objetivo de homologar a nivel local y nacional, el término utilizado para referirse a este sector de la población y evitar caer en conceptos discriminatorios. También fue modificado el rango de edad de las hijas e hijos, aceptándose desde recién nacidos hasta con 16 años 11 meses cumplidos, solicitando el comprobante de estudios a partir de los 3 años de edad. Asimismo se eliminó el requisito de límite de ingresos percibidos por la solicitante, dándoles oportunidad de acceso al programa a más mujeres.

En el año 2015, se agilizó la operación, eliminando dentro de los documentos solicitados, todos aquellos que no eran necesarios, con el fin de evitar que las solicitantes hicieran una erogación de dinero al tener que pagar impresiones o copias. Asimismo, el presupuesto destinado fue de un monto anual total de $6, 000,000.00 (Seis Millones de Pesos 00/100 M.N.) cubriendo a 1000 beneficiarias.

Durante el año 2016, se beneficiaron a 958 Jefas de Familia destinando un presupuesto total de $5, 748,000.00 (Cinco Millones Setecientos Cuarenta y Ocho Mil Pesos 00/100 M.N.).

En el año 2017, el programa social no tuvo modificaciones significativas y se beneficiaron a 958 jefas de familia con un monto unitario por beneficiaria de $6,000.00 (Seis Mil Pesos 00/100 M.N.), con un monto total anual de $5, 748,000.00 (Cinco Millones Setecientos Cuarenta y Ocho Mil Pesos 00/100 M.N.).

**Modalidad y clave UR:**

**Presupuestaria: Transferencia monetaria**

**1403020603224**

**Nombre del Programa**

**Social: “Apoyo a Jefas de Familia”**

**Año de inicio del programa: 2018**

**Ultimo año de operación: *Caso de programas que dejaron de operar***

**1. Información de referencia**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Presupuesto aprobado y ejercicio del periodo 2012-2018 por capítulo de gasto. Cifras en miles de pesos (MDP) de 2018** | | | | | | | | | | | | | |
|  | **2013** | | **2014** | | **2015** | | **2016** | | **2017** | | **2018** | |
| **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** | **A** | **E** |
| **1000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **3000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **4000** | 4200 | 4200 | 4200 | 4200 | 6000 | 6000 | 5748 | 5748 | 5750 | 5748 | 5748 | 5748 |
| **5000** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Presupuesto aprobado 2012-2018 por capítulo de gasto. Cifras en miles de pesos (MDP) de 2018** | | | | | | |
| **Fuente de Recursos** | **Porcentaje respecto al presupuesto aprobado** | | | | | |
| **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Local** | **4200** | **4200** | **6000** | **5748** | **5748** | **5750** |
| **Federal** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**2. Presupuesto**

**Consideraciones sobre el presupuesto**

**Desde el 2013 hasta el 2018 se ha observado una variación de aproximadamente 25% a la alza con respecto del primer año de implementación, presupuesto que se ha ejercido en su totalidad a excepción del Ejercicio Fiscal 2017, cabe destacar que se han cumplido con las metas y objetivos establecidos en cada Ejercicio Fiscal.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de su indicador a nivel Propósito**  *Nombre del indicador: Numero de beneficiarias* | | | |
| *Descripción:* | Cuantas personas fueron cubiertas por el programa social | | |
| *Método de cálculo:* | (Número de beneficiarias/Numero de población que son jefas de familia) \*100 | | |
| *Unidad de Medida:* | % de personas Beneficiarias | | |
| *Frecuencia de Medición:* | Padrón de Beneficiarias | *Línea Base:*  *Año de Línea Base:* | Encuestas |
| *Sentido del indicador:* | Las 958 jefas de familia beneficiarias cuentan con una seguridad económica básica para sus hijas e hijos. | 2017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de su indicador a nivel Fin**  *Nombre del indicador:* **Mejora en la calidad de vida** | | | |
| *Descripción:* | Beneficiarias afirman haber mejorado su calidad de vida al final del programa social. | | |
| *Método de cálculo:* | (Número de beneficiarias/Numero de población que son jefas de familia) \*100 | | |
| *Unidad de Medida:* | % de personas Beneficiarias | | |
| *Frecuencia de Medición:* | Al final del mismo. | *Línea Base:*  *Año de Línea Base:* | Encuestas |
| *Sentido del indicador:* | Se desea contribuir con la mejora en la calidad de vida de 958 mujeres jefas de familia | 2017 |

**3. Resultados del Programa Social**

**Gráfica con la evolución de los valores y metas del indicador a nivel propósito**

**Consideraciones sobre el desempeño del indicador a nivel propósito**

De acuerdo con el indicador reflejado a nivel e propósito, la cantidad de personas atendidas en el año 2018 se ha mantenido de igual manera en los últimos tres años. Con un presupuesto de $5,748.000 se han atendido a 958 Jefas de Familia por año.

**Resultados del Programa Social**

**Se ejecutaron eficazmente los recursos alcanzando satisfactoriamente las metas y objetivos proyectados. Es necesario contribuir con otros insumos a fin de mejorar el nivel de vida de las personas.**

**Evolución de la Satisfacción de Usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Valoración cuantitativa** | **Valoración cualitativa** |
| **El 100% de las personas volverían a ser parte del programa.** | **La mayoría de las personas si volvería a solicitar el apoyo para el año 2019, porque es de gran ayuda ya que puede darles una mejor calidad de vida a sus hijos.** |

**4. Usuarios**

1

**5. Resultados de auditorías, informes y/o evaluaciones previas**

**Principales resultados de auditorías, informes o evaluaciones previas**

El programa social ha tenido recomendaciones por parte de la Auditoria Superior de la CDMX, las cuales se en proceso de subsanar.

En cuanto a los informes realizados el programa ha atendido satisfactoriamente de acuerdo a las metas establecidas.

Con respecto a las evaluaciones realizadas, los resultados han sido satisfactorios.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del programa** | **Nivel de gobierno**  **(Federal, CDMX o Alcaldía)** | **Propósito, objetivo general y/o específico** | **Población o área de enfoque objetivo** | **Mecanismo de intervención** | **¿Este programa tiene ciertas similitudes con el programa?** | **¿Este programa se complementa con el programa?** | **Justificación** |
| Programa seguro de vida para jefas de familia. | FEDERAL | Contribuir a dotar de esquemas de seguridad social que protejan el bienestar socioeconómico de la población en situación de carencia o pobreza, mediante la incorporación de jefas de familia en condición de pobreza, vulnerabilidad por carencias sociales o vulnerabilidad por ingresos a un seguro de vida. | Jefas de familia en situación d Población objetivo: e vulnerabilidad social y/o estén por debajo de la línea de bienestar | El Programa otorga un apoyo monetario directo mensual, que se entregará a las personas beneficiarias de manera bimestral. | SI | SI | El programa Jefas de familia de la Alcaldía Benito Juárez se puede complementar con este, añadiéndole el seguro de vida una vez falleciendo la jefa de familia.  Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de hasta 23 años de edad, un día antes de cumplir los 24 años, que hayan sufrido la pérdida de su madre, entregarán en las mesas de atención la documentación requerida para incorporarse como personas beneficiarias del Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia. |

**6. Análisis de similitudes o complementariedades**

**7. Conclusiones**

**Conclusiones**

El Programa Social “Apoyo a Jefas de Familia” ha permitido que al menos 958 familias puedan mejorar su calidad de vida durante el Ejercicio Fiscal 2018, las metas y objetivos proyectados se han cumplido satisfactoriamente.

Es importante ampliar la gama de Programas sociales conforme a los resultados recabados mediante la encuesta de satisfacción.

**Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarios**

El padrón de beneficiarias se integrará por 958 solicitantes cuyo trámite haya resultado favorable, bajo el criterio de incorporar a los casos más vulnerables económicamente, de acuerdo con la información que se obtengan de las Cédulas de Características Económicas.

**8. Padrón de Beneficiarios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Teléfono** | **Extensión** | **Correo electrónico** |
| **Unidad Responsable del Programa** | Dirección General de Desarrollo Social  Dirección de Desarrollo Social  Subdirección de Programas Sociales  LCP de Vinculación Social | 5605-9651. 5488-5300. 5422-5500 | 4362  4363 | [alcaldíadesarrollosocialbj@gmail.com](mailto:alcaldíadesarrollosocialbj@gmail.com.%20-) [desarrollosocialyhumanobj@gmail.com](mailto:desarrollosocialyhumanobj@gmail.com);  [cmartinez.nor.subbj@gmail.com](mailto:cmartinez.nor.subbj@gmail.com);vinculaciónsocial.bj@gmail.com |
| **Área de Evaluación del Programa** | Subdirección de Integración Familiar | 56059387 |  | Integracionfamiliarbj@gmail.com |
| **Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México** | Dra. Araceli Damián González  Mtro. Guillermo Jiménez Melgarejo  Mtro. Rodolfo Hernández Espinosa | (55) 5662-2294  (55) 5663-1419 | S/E | [adamiang@cdmx.gob.mx](mailto:adamiang@cdmx.gob.mx)  [guillermo.jimenez@cdmx.gob.mx](mailto:guillermo.jimenez@cdmx.gob.mx)  1rodolfo.hemail.com |

**9. Datos de Contacto**

2