

**CONSEJO DE LA ALCALDIA BENITO JUAREZ
COMISION INNOVACION DIGITAL**

Acuse

Ciudad de México, a 19 de febrero del 2019
ASUNTO: ACTA ABJ/CBJ/CID/008/2019
de la 3era Sesión de la Comisión de Innovación Digital

CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 53 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LA CIUDAD DE MEXICO, ARTICULO 93 DE LA LEY ORGANICA DE ALCALDIAS Y ARTICULO 46 DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL CONSEJO DE LA ALCADIA DE BENITO JUAREZ, SIENDO LAS DOCE HORAS DEL DÍA VEINTIDOS DE FEBRERO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE, EN LA SALA DE CONCEJO UBICADA EN EL MEZANINE DEL EDIFICIO PRINCIPAL DE LA ALCALDÍA DE BENITO JUÁREZ UBICADA EN AVENIDA MUNICIPIO LIBRE ESQUINA CON AVENIDA DIVISIÓN DEL NORTE, COLONIA SANTA CRUZ ATOYAC, SE REUNIERON PARA CELEBRAR TERCER SESIÓN ORDINARIA, LOS CIUDADANOS CONCEJALES: **MARCO ANTONIO ROMERO SARABIA, XAVIER FERNANDO REVILLA BARRAGÁN Y LA PRESIDENTE DEL CONCEJO LUZ MARÍA EUGENIA JORDÁN HORTUBE**, BAJO LA SIGUIENTE: -----

ÓRDEN DEL DÍA

- I. LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM. -----
- II. LECTURA Y, EN SU CASO APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. -----
- III. LECTURA Y EN SU CASO APROBACION DEL ACTA DE LA SESION ANTERIOR -----
- IV. PRESENTACION DEL DIRECTOR DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA AGENCIA DIGITAL DE INNOVACION PUBLICA. -----
- V. ASUNTOS TURNADOS A LA COMISION. -----
- VI. ASUNTOS GENERALES. -----
- VII. CLAUSURA DE LA SESIÓN Y CONVOCATORIA A LA SIGUIENTE SESION. -----

ACTO SEGUIDO, SE PROCEDIÓ A DESAHOJAR LOS ANTERIORES PUNTOS COMO SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN: -----

---PRIMERO. COMO PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA SE PROCEDIÓ A PASAR LISTA DE ASISTENCIA A LOS CONCEJALES A FIN DE VERIFICAR EL QUORUM LEGAL EN ESTRICTO ORDEN ALFABÉTICO, MANIFESTANDO LOS MISMOS Y DE VIVA VOZ ESTAR PRESENTES: --

CONCEJAL XAVIER FERNANDO REVILLA BARRAGÁN -----
CONCEJAL MARCO ANTONIO ROMERO SARABIA -----
CONCEJAL LUZ MARÍA EUGENIA JORDÁN HORTUBE -----

POR LO ANTERIOR Y HABIENDO EXISTIDO EL QUÓRUM LEGAL PARA DESARROLLAR LOS TRABAJOS CORRESPONDIENTES A LA TERCER SESIÓN ORDINARIA, DE LA COMISIÓN DE INNOVACION DIGITAL CONCEJO DE LA ALCALDÍA DE BENITO JUÁREZ, LA PRESIDENTE DEL CONCEJO PROCEDIÓ AL DESAHOGO DEL SEGUNDO PUNTO DEL ÓRDEN DEL DÍA-----

---SEGUNDO. LA LECTURA Y EN SU CASO LA APROBACION DEL ORDEN DEL DIA TODA VEZ QUE FUE CIRCULADA CON ANTERIORIDAD PREGUNTA A LOS CONCEJALES SI SE DISPENSA SU LECTURA; EN VOTACIÓN ECONÓMICA LOS CONCEJALES DISPENSAN LA

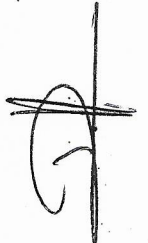
[Handwritten signatures and initials on the right margin]

LECTURA DEL ORDEN DEL DIA ;-----

---**TERCERO.** LECTURA Y EN SU CASO APROBACION DEL ACTA DE LA SESION ANTERIOR, MISMA QUE HA SIDO PREVIAMENTE DISTRIBUIDA; PREGUNTA A LOS CONCEJALES SI DISPENSAN SU LECTURA; POR VOTACIÓN ECONÓMICA LOS CONCEJALES DISPENSAN LA LECTURA Y APROBACION DEL ACTA DE LA SESION ANTERIOR .-----

---**CUARTO.** EN EL PUNTO CORRESPONDIENTE LA PRESIDENTE PRESENTA NUEVAMENTE AL DIRECTOR DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA, EL C. MARIANO MUÑOZ DEL OLMO, A QUIEN AGRADECE SU PRESENCIA. LA PRESIDENTE INDICA QUE HARA UNA PRESENTACION EN DONDE NOS EXPLICARA UN POCO LO QUE HACÉ LA AGENCIA DIGITAL, PROYECTO AMBICIOSO, NOS PLATICARA SOBRE ALGUNAS TAREAS EN COMUN QUE HACE LA AGENCIA JUNTO CON LAS ALCALDIAS, AGRADECE A TODOS LOS PRESENTES QUE SE ACABAN DE INTEGRAR A LA MESA. PROCEDE A CEDER LA PALABRA AL C. MARIANO MUÑOZ DEL OLMO: -----

AGRADECE LA INVITACION A LA CONCEJAL Y A TODOS LOS QUE LO RECIBEN EL DIA DE HOY. UNA DE LAS PRINCIPALES LINEAS DE COLABORACION QUE TENEMOS DESDE LA AGENCIA DIGITAL E INNOVACION PUBLICA DE LA CIUDAD DE MEXICO CON LAS ALCALDIAS FUE LO QUE PRESENTAMOS EL PASADO DOCE DE FEBRERO EN REUNION EN EL SALON DEL AYUNTAMIENTO CON LA JEFA DE GOBIERNO Y TODOS LOS ALCALDES QUE ES UN COVENIO DE COLABORACION QUE FIRMAMOS EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO CON LA AGENCIA DE INNOVACION DIGITAL PUBLICA Y LAS DIECISEIS ALCALDIAS PARA UNIFICAR EL MODELO DE ATENCION CIUDADANA EN LA CIUDAD SABEMOS QUE HABIA QUE HACER ESFUERZOS POR UNIFICAR EL MODELO DE ATENCION EN LA CIUDAD, LO UNICO QUE VAMOS HACER CON ESTE SISTEMA ES TRANSPARENTAR ESTA INFORMACION Y DARLE AL CIUDADANO MAYOR CLARIDAD EN CUANTO A LOS TIEMPOS Y TERMINOS DE RESPUESTA QUE TIENE LA AUTORIDAD COMPETENTE A SU DEMANDA, QUEJA O SOLICITUD. EXPLICO UN POCO EL FLUJO DEL SISTEMA, ESTE VA INTEGRAR CUALQUIER PUNTO DE CONTACTO QUE TENGA EL CIUDADANO PARA HACER UNA SOLICITUD DEMANDA O PETICION, LAS DEMANDAS PUEDEN ENTRAR YA SEA POR SITIOS WEB, APLICACIONES MOVILES, VAMOS A TENER MONITOREO DE REDES SOCIALES LAS VENTANILLAS PRESENCIALES QUE TIENEN USTEDES EN LAS ALCALDIAS YA SEA EL SESAC Y SAC, POR MEDIO DE ATENCION TELEFONICA DE LOCATEL O NUMEROS DE ATENCION DE LAS ALCALDIAS, LO QUE HARA LA AGENCIA ES QUE EN UN PERIODO DE VEINTICUATRO HORAS VA ANALIZAR QUIEN ES LA AUTORIDAD COMPETENTE DE LA DEMANDA DEL CIUDADANO, PETICION O REPORTE QUE ESTE HACIENDO LA PERSONA, Y SE LE VA NOTIFICAR VIA ESE MAIL O MSJ AL CIUDADANO UNA VEZ QUE HAYA SIDO TURNADO A LA AUTORIDAD COMPETENTE, LO QUE RESUELVE ESTO ES QUE NO HACEMOS AL CIUDADANO IRSE A PARAR A ALCALDIAS DISTINTAS, SI REPORTA POR EJEMPLO UNA LUMINARIA O UN BACHE QUE ESTA EN UNA VIA PRIMARIA O SECUNDARIA, PORQUE EL NO TENDRIA QUE SABER QUIEN ES LA AUTORIDAD COMPETENTE. LO QUE NOSOTROS ESTAMOS HACIENDO CON ESTE CONVENIO ENTRE LAS ALCALDIAS Y GOBIERNO ES SIMPLIFICARLE ESA TAREA AL CIUDADANO PARA PODERLE SIMPLEMENTE AVISAR QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE ESTA AVISADA Y QUE POR LO TANTO TENDRA UN PLAZO LEGAL PARA RESPONDER A ESA SOLICITUD, UNA VEZ QUE ESA SOLICITUD FUE ATENDIDA, UNA VEZ MAS SE LE NOTIFICA POR MEDIO DE SMS O MAIL DEPENDIENDO DEL MEDIO DE CONTACTO QUE HAYA SELECCIONADO Y VAMOS HACER VALORACIONES ALEATORIAS CON EL CIUDADANO PARA QUE VEA SI VERDADERAMENTE FUE ATENDIDA SU SOLICITUD O NO, LO QUE CAMBIA DE ESTE SISTEMA ES QUE VA HABER UN TABLERO PUBLICO, DONDE VERAN TIEMPOS DE RESPUESTA DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO CENTRAL Y ALCALDIAS, INDICADORES DE DESEMPEÑO PERSONAS DE LA CIUDAD QUE NO ESTAN SIENDO ATENDIDAS, PARA QUE TODA LA INFORMACION SE ENCUENTRE AHÍ, A LA VISTA DE



TODOS, Y PODAMOS MEJORAR EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y ATENCION A LA CIUDADANA, IMPORTANTE MENCIONAR QUE ESTE SISTEMA VA UTILIZAR LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE QUE TIENEN LAS ALCALDIAS, LO QUE HEMOS PLATICADO CON EL ALCALDE DE AQUÍ EN BENITO JUAREZ ES QUE USTEDES YA TIENEN UN SISTEMA DE ATENCION AQUÍ EN LA ALCALDIA LO UNICO QUE HARIAMOS NOSOTROS ES VINCULAR ESE SISTEMA CON EL TABLERO PUBLICO Y LOS TURNADOS QUE SERIAN POR MEDIO DEL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCION CIUDADANA, ESTE SISTEMA YA ESTA TOTALMENTE EN DESARROLLO, TENDREMOS UNA PRIMERA ENTREGA A FINALES DE MAYO PARA EL GOBIERNO CENTRAL Y EN JULIO ESTARIA DISPONIBLE Y PUBLICO PARA LAS ALCALDIAS, ESTO ES SOLO UNA DE LAS VIAS DE COLABORACION QUE TENEMOS EN LA AGENCIA CON LAS ALCALDIAS, YA ESTAMOS TRABAJANDO PARTICULARMENTE CON ESTA COMISION DE INNOVACION DE LA ALCALDIA BENITO JUAREZ PARA VER TEMAS DE DATOS ABIERTOS EVENTUALMENTE SE VAN A INCORPORAR TAMBIEN LAS ALCALDIAS AL TIANGUIS DIGITAL , DONDE VA ESTAR DISPONIBLE INFORMACION DE LOS PROVEEDORES, A LOS QUE SE LES COMPRA MATERIALES QUE REQUIEREN LOS GOBIERNOS DE LAS ALCALDIAS, ENTONCES HAY VARIAS LINEAS DE COLOBORACION, ESTA ES LA PRINCIPAL QUE ME PIDIO KENIA PRESENTAR HOY DADO QUE ES LO QUE PRESENTAMOS HACE DOS SEMANAS CON LOS ALCADES Y LA JEFA DE GOBIERNO. TERMINA AQUÍ EL C. MARIANO MUÑOZ DEL OLMO.-----

TOMA LA PALABRA LA PRESIDENTE CONCEJAL Y AGRADECE SU INTERVENCION, PIDE A LOS PRESENTES DE LAS DISTINTAS AREAS DE GOBIERNO SE PRESENTEN Y SI TIENEN COMENTARIO O DUDA LA EXTERNEN, CEDE LA CONCEJAL LA PALABRA-----

BUENOS DIAS MI NOMBRE ES LIC HUSSEIN ADÁN RONQUILLO CHABAN, DIRECTOR DE PLANEACION ESTRATEGICA.-----

YO SOY: ALEJANDRO DIAZ BARROSO, COORDINADOR DE VENTANILLA UNICA. -----

BUENAS TARDES SOY: FRANZ NEUMAIER ALBAITERO, COORDINADOR DE INFORMATICA. -

BUENAS TARDES MI NOMBRE ES : ALEJANDRO NAVA FLORES, COORDINADOR DE PARTICIPACION Y ATENCION CIUDADANA. -----

BUENAS TARDES: GUILLERMO GONZALEZ LOZANO, COORDINADOR DE BUEN GOBIERNO.

BUENAS TARDES SOY: GUILLERMO TORRES COORDINADOR DE MODALIZACION ADMINISTRATIVA. -----

BUENAS TARDES SOY: VICTOR MONTES JEFE DEL AREA DEPARTAMENTAL DE PLANEACION Y DESARROLLO. -----

ACTO SEGUIDO PIDE LA PALABRA ALEJANDRO DIAZ BARROSO, COORDINADOR DE VENTANILLA UNICA: MI PREGUNTA ES RESPECTO A LOS TRABAJOS QUE SE ESTAN REALIZANDO PARA LAS CUESTIONES DE VENTANILLA UNICA DIGITAL, EN PARTICULAR PARA LAS CUESTIONES.. PORQUE ESTO QUE NOS PRESENTAN ES PARA LAS CUESTIONES DE SERVICIO,NO, LO QUE ES SECAC, YA DARLE UNA INTEGRACION MAS, DE MECANISMO UNICO AL SESAC, PERO LO QUE SE REFIERE A LOS TRABAJOS QUE SE ESTAN REALIZANDO CON LA AGENCIA DE INNOVACION RESPECTO A LA VENTANILLA UNICA DIGITAL PARA OBRAS Y EN GENERAL LO QUE SE ESTA TRABAJANDO RESPECTO AL REGISTRO ELECTRONICO DE TRAMITES. -----

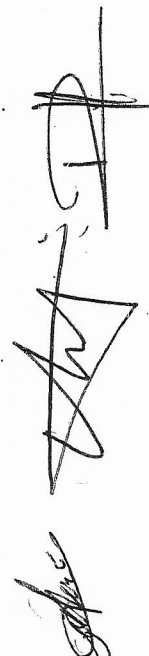


PARA RESPONDER TOMA LA PALABRA MARIANO MUÑOZ: EN ESTE TEMA VA HABER UN SESION LA SEMANA SIGUIENTE O DENTRO DE DOS SEMANAS CUANDO SE LANCE EL REGISTRO DE TRAMITES, ESO ES TAREA DE GONIERNO DIGITAL POR LA MEJORA REGULATORIA Y LA MUDANZA DIGITAL DEL TRAMITE. EN GENERAL LES PUEDO PLATICAR QUE HEMOS TRABAJO EN MEJORAS EN EL REGISTRO DE TRAMITES. ESTAMOS PLANEANDO PARA EL FINAL DE LOS 100 DÍAS UN REDISEÑO DEL PORTAL DE TRAMITES PARA QUE SEA DESDE LA CIUDAD Y SEA MAS FACIL ACCEDER A LA INFORMACION Y HABRA UN REDISEÑO EN UN EXPEDIENTE DIGITAL UNICO DEL CIUDADANO, DONDE EL MISMO CIUDADANO SUBIRA LOS DOCUEMTNOS QUE GENERE Y EN LUGAR DE QUE EL CIUDADANO TENGA QUE IR A ENTREGAR LOS DOCUMENTOS A LAS VENTANILLAS SE LE VA A SOLICITAR LA UBCACION AL CIUDADANO PARA QUE ESTE DÉ LOS DATOS. EN CUANTO DE CONSTRUCCION HAY MESA DE TRABAJO CON LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA UNA VENTANILLA UNICA DE CONSTRUCCION, Y PARA EL FINAL DE LOS 100 DÍAS TENEMOS QUE LANZAR LA APLICACIÓN DE SERVICIOS DE LA CIUDAD PORQUE FUE INSTRUCCIÓN DE LA JEFA DE GOBIERNO NO DISPERSAR LAS APLICACIONES PORQUE FINALMENTE HAY VARIAS APLICACIONES, TODO CONCENTRADO EN UNA APLICACIÓN QUE SE INTEGRARA CON EL PORTAL DE TRAMITES. TERMINA DE RESPONDER Y LA CONCEJAL TOMA LA PALABRA PARA OFRECERLA A ALGUN OTRO ASISTENTE A LOS QUE GUILLERMO GONZALEZ ASIENTE -----

TOMA LA PALABRA GUILLERMO GONZALEZ: PREGUNTA QUE EN EL PORTAL DEL SISTEMA ¿QUE HABRA EN CUANTO A COMPRAS Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS-----

PARA RESPONDER MARIANO MUÑOZ TOMA LA PALABRA NUEVAMENTE: PRESENTAMOS LA SEMANA PASADA UNA PLATAFORMA DE COMPRAS PUBLICAS DIGITALES QUE SE LLAMA TIANGUIS DIGITAL QUE ACTUALMENTE SOLO ESTA DISPONIBLE PARA EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO, PERO HAY PLATICAS PARA QUE SE INTEGREN LAS ALCALDIAS, ESO TENDRIA QUE TENER UN TRAMO NORMATIVO. ESTA PLATAFORMA PERMITE VER TODO EL PROCESO DE CONTRATACION, PARA QUE ESTEN ABIERTAS LAS LICITACIONES A LOS DISTINTOS PROVEEDORES, ESTA DISPONIBLE EL MODULO DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, PARA TRANSPARENTAR ESTA INFORMACION Y QUE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS PUEDAN ACCEDER A ELLAS YA ESTA DISPONIBLE EL MODULO DE OPORTUNIDAD DE NEGIOS. UN SEGUNDO MODULO DEL TIANGUIS ES EL PADRON DE PROOVEDORES, DONDE SE AMPLIO LA INFORMACION DISPONIBLE QUE TIENE QUE REGISTRAR LOS PROVEEDORES PARA OBTENER SU CERTIFICADO DE LA CIUDAD, AHORA POR EJEMPLO PEDIMOS INFORMACION DE QUIEN ES LA ESTRUCTURA ACCIONARIA. ETC LOS SIGUIENTES MODULOS QUE VAN A ESTAR AL FINAL DE ESTE AÑO VAN A ESTAR HASTA LA PARTE DE COMPRA, UN MERCADO PUBLICO Y ABIERTO. PREGUNTA GUILLERMO GONZALEZ SI HABRA PRECIOS EN EL TIANGUIS DIGITAL A LO QUE MARIANO RESPONDE AFIRMANDO QUE ES MUY IMPORNTATE PARA HACER UN BUEN USO DE RECURSOS TOMA LA PALABRA FRANZ NEUMAIER Y MENCIONA QUE ESTABAN TRATANDO DE CONSEGUIR UNA CITA CON LA AGENCIA PARA EMPEZAR A TRABAJAR EN CONJUNTO A LO QUE MARIANO MUÑOZ RESPONDE QUE EL PODRÁ GESTIONAR LA REUNION PARA TRATAR LOS TEMAS DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA QUE TIENEN QUE VER DIRECTAMENTE CON LAS ALCALDIAS. -----

TOMA LA PALABRA EL CONCEJAL MARCO ROMERO PARA FELICITAR A MARIANO Y A LA AGENCIA. MENCIONA QUE EXISTE EL JUEVES CIUDADANO Y QUE SI ES POSIBLE QUE SEA SUSTITUIDO POR EL USO DEL SUAC MARIANO TOMA LA PLABRA PARA RESPONDER Y DICE QUE EXISTEN ESTOS ESPACIOS YA QUE HAY PARTES QUE NO ESTAN FUNCIONANDO BIEN Y POR ELLO LOS CIUDADANOS TIENEN QUE ACUDIR, QUE LA IDEA SI



ES QUE EL SUAC PUEDA SUSTITUIR ESTOS ESPACIOS PARA DARLES RESPUESTA RAPIDAMENTE POR ESTE SISTEMA Y ALGUNAS CITAS PARA DARLES LA INFORMACION CON TELEFONIA MOVILE O SMS Y REDES SOCIALES, O CHATS.

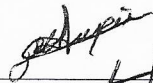
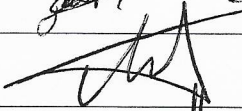
TOMA LA PALABRA LA CONCEJAL Y PIDE A MARIANO MUÑOZ QUE SOCIALICE EL PORTAL CIUDADANO MARIANO MUÑOZ RESPONDE DICIENDO QUE EL PORTAL CIUDADANO ESTA AUN TRABAJANDOSE PARA PRESENTARSE EN LOS ULTIMO 100 DIAS PARA AFINAR DETALLES

LA CONCJEAL RESPONDE AGRADECIENDO Y COMENTA QUE ES UN PROYECTO AMBICIOSO Y QUE ESPERA PUEDAN ESTAR TRABAJANDO TODOS DE LA MANO. QUE ASÍ COMO LA AGENCIA TIENE UN PROYECTO AMBICIOSO LA ALCALDIA TIENE QUE CREER CON TODO LO QUE PLANTEA EL GOBIERNO DE LA CIUDAD, ES BENEFICIÓ PARA TODOS Y QUE LE GUSTARIA QUE TODOS TUVIERAN LA SINERGIA PARA PODER APORTAR Y APOYAR. AGRADECE DE NUEVO Y CONTINUA CON EL ORDEN DE DIA

--QUINTO.- NO HABIENDO ASUNTOS TURNADOS A LA COMISION, SE PASA AL SIGUIENTE PUNTO.

--SEXTO.-NO HABIENDO ASUNTOS GENERALES A TRATAR, AL SIGUIENTE PUNTO.

--SEPTIMO.- LA C. PRESIDENTE DE LA COMISION DE INNOVACION DIGITAL DEL CONCEJO DE LA ALCALDÍA, QUE SIEDO AGOTADOS TODOS LOS PUNTOS DE LA ORDEN DEL DÍA DECLARA TERMINADA LA SESIÓN ORDINARIA SIENDO LAS DOCE HORAS CON TREINTA Y DOS MINUTOS DEL DÍA 22 DE FEBRERO E INFORMA A LOS PRESENTES QUE TAL LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 46 DE REGLAMENTO INTERIO DE LA ALCADIA DE BENITO JUAREZ QUE SE CONVOCARÁ EN TIEMPO Y FORMA POR LOS MEDIOS CORRESPONDIENTES PARA LLEVAR A CABO LA CUARTA SESION DE ESTA COMISION, POR US ATENCION MUCHAS GRACIAS A TODOS. PROCEDIENDO A LEVANTAR LA SESIÓN POR LO QUE SE LEVANTA LA PRESENTE ACTA EN TÉRMINOS DE LO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 92 DE LA LEY ORGÁNICA DE ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON Y AGREGÁNDOSE UN EJEMPLAR CON SUS FIRMAS AUTÓGRAFAS EN EL LIBRO DE ACTAS CORRESPONDIENTE PARA TAL EFECTO CON EL FOLIO CBJ-COM.CID-003-2019

LAS Y LOS CONCEJALES	FIRMA
LUZ MARÍA EUGENIA JORDÁN HORTUBE	
MARCO ANTONIO ROMERO SARABIA	
XAVIER FERNANDO REVILLA BARRAGÁN	