

"2020, año de Leona Vicario"

Ciudad de México, a 12 de octubre de 2020

OFICIO ABJ/DIS/ 052 /2020

Asunto: Información de llamadas línea de la Alcaldía

Lic. José Antonio Zepeda
Secretario Técnico del Concejo
Presente

En respuesta a su oficio ABJ/CBJ.CIS/53/2019 de fecha 12 de agosto de 2020, donde solicita un informe de las llamadas que se han estado realizando, que porcentaje de llamadas se han recibido y que tipo de canalización se les está proporcionando a las personas en riesgo, al respecto le informo lo siguiente:

La Coordinación de Seguridad Ciudadana y Prevención del Delito ha atendido **363** (trescientos sesenta y tres) casos, información proporcionada por los números de folios recibidos en Base Plata, correspondiente del 01 de marzo al 06 de octubre de 2020, de los cuales corresponden a:

- 1.- El 40% corresponde a Violencia Familiar, casos **145** (ciento cuarenta y cinco)
- 2.- El 60% corresponde a Violencia contra la Mujer, casos **218** (doscientos dieciocho)

- ✓ Es importante señalar que, en algunos eventos, al momento que las unidades llegan al domicilio, las personas que piden el apoyo ya no se encuentran en el lugar.
- ✓ Al momento en que las personas se encuentran en el lugar de los hechos, se les invita a pasar a la instancia correspondiente (Locatel "Línea Mujer" y Ministerio Público) para que se realicen las investigaciones pertinentes y se les brinde el apoyo necesario, y si desean proceder se remite a la persona probable responsable.
- ✓ En algunas situaciones de violencia contra las mujeres, se les presta el apoyo conducente, pero desafortunadamente estas ya no quieren proceder en contra de su agresor y se retiran del lugar.
- ✓ En el tema de violencia familiar en muchos de los casos los agresores están en estado de ebriedad o drogados, por lo que los familiares piden que solo lo retiren del lugar, agradeciendo el apoyo de la Unidad.
- ✓ En algunos casos, las personas solicitan apoyo psicológico y legal, por lo que se les canaliza a la LunaBJ de la Secretaría de las Mujeres de la CDMX, en un trabajo conjunto donde las atienden a través de cita por la pandemia de lunes a viernes en un horario de 10:00 a 16:00 horas.
- ✓ En el portal del correo igualdad.atenciobj@gmail.com se han recibido dos denuncias, las cuales fueron canalizadas a la LunaBJ para atención legal.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LIC. SUSANA GONZÁLEZ LEBRIJA
DIRECTORA

c.c.e.p. Mtro. Santiago Taboada Cortina. Alcalde Benito Juárez. santiago.taboada@alcaldiabj.gob.mx
Lic. Mario E. Sánchez Flores, Coordinador General de Gobernabilidad. mario.sanchez@alcaldiabj.gob.mx
AMM/SGL

Contacto Tel. 5422 5300 ext. 1119
susana.gonzalez@alcaldiabj.gob.mx
Av. División del norte 1611 Col. Santa Cruz Atoyac C. P. 03310

