

## ***Introducción***

Hace tres años tuvo el honor y el privilegio de haber sido electa como Concejal para la Alcaldía Benito Juárez y, por tanto, integrante de la primera generación de Concejales de la Ciudad de México, como parte de un nuevo modelo de gobierno derivado de la Constitución Política de nuestra Ciudad.

No habiendo antecedentes del puesto desempeñado, parte de su labor ha consistido en estudiar la diversas normas aplicables y las modificaciones que han sufrido para poder discernir las facultades, las obligaciones, así como las prohibiciones inherentes al mismo, diseñando las estrategias para desarrollarlas cabalmente a favor de los vecinos.

Durante la primera mitad del trienio de su encargo, tuvo oportunidad de afianzar los lazos con los vecinos y crear nuevos vínculos de manera presencial recorriendo todas la colonias de la demarcación para conocer de primera mano las dudas y necesidades de cada zona, así como reuniones con vecinos en las oficinas del Concejo para tratar situaciones particulares.

A partir de marzo de 2020, en virtud de la emergencia sanitaria, por acuerdo de la Jefatura de Gobierno de la Ciudad, las actividades del Concejo se consideraron no esenciales, dejando de ser presenciales y fue necesario adaptarlas a la nuevas circunstancias.

Las labores durante el tercer año, salvo contadas excepciones, han sido desarrolladas de manera remota, sin que por ello disminuyera el apoyo ni la atención a los vecinos, por parte de la Concejal y los miembros de su equipo, mediante el uso de las diversas plataformas de comunicación digital y redes sociales, a través de las cuales también se coordinó la interacción con las diversas áreas de la Alcaldía, entidades del gobierno central y federal, así como otras instituciones públicas.

## **Semblanza**

Natalia Eugenia Callejas Guerrero, nació en Benito Juárez, en la Ciudad de México, el 7 de octubre de 1959, es Licenciada en Derecho por la Universidad Iberoamericana, especialista en Auditoría Legal y Derecho Corporativo, con estudios en el Instituto Tecnológico Autónomo de México, la Universidad Nacional Autónoma de México, el Tecnológico de Monterrey, La Salle y el Instituto Nacional de Ciencias Penales.

Ha laborado en el sector público y privado; participando como Secretaria del Consejo de Administración y Asesora Legal de empresas nacionales y extranjeras; y titular de su propia firma legal.

Social media manager, impartidora de talleres de comunicación, diseño de estrategias de marketing digital, uso y manejo de redes sociales. Promotora de actividades de apoyo vecinal y comunitario a través de redes sociales, así como de la difusión de los derechos ciudadanos.

Relatora Digital para el Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), divulgador del Instituto Electoral del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), así como ponente del Tribunal Electoral del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) y de Alerta Amber México.

Ocupó diversos puestos en el Comité Directivo de la Asociación Nacional de Abogados de Empresa, en el Consejo Coordinador Empresarial y en el Salvation Army.

Ha sido articulista invitada en el periódico Excélsior, la revista Newsweek México, columnista de la revista Líder México, titular y participante en diversos blogs.

Sin filiación partidista, fue Miembro del Comité Ciudadano de Del Valle II por elección popular y candidata independiente a Diputada a la Asamblea Constituyente de la Ciudad de México.

Activista a favor de los Adultos Mayores mediante la iniciativa ciudadana Alerta Plateada, de la cual es fundadora y vocera, así como Presidente de Alerta Plateada, A.C.

Participa como asociado fundador del Observatorio Ciudadano de Seguridad Pro México, A.C. y es Observador Certificado del programa Conduce Sin Alcohol de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Gobierno de la Ciudad de México.

Es Concejal de Mayoría Relativa electa para el periodo comprendido del 1º de octubre de 2018 al 30 de septiembre de 2021 por la Circunscripción 6 de la Alcaldía Benito Juárez.

Fue designada Presidente de la Comisión de Seguridad Ciudadana, Prevención del Delito y Protección Civil; e integrante de la Comisión de Obras, Desarrollo y Servicios Urbanos, así como de la Comisión de Desarrollo Humano, Social y Atención a los Pueblos y Barrios Originarios.

Por lo anterior, la Concejal Natalia Eugenia Callejas Guerrero, en cumplimiento de la obligación establecida por la fracción III del artículo 103 de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, así como los numerales 7, fracción III y 65 del Reglamento Interior del Concejo de la Alcaldía de Benito Juárez, para el conocimiento de las y los ciudadanos, respetuosamente presenta el siguiente:

### ***Informe Anual***

Durante el periodo comprendido del 1º de octubre de 2020 al 21 de septiembre de 2021, fecha de entrega del presente informe, en el desempeño de su encargo, ha cumplido cabalmente con todas y cada una de las responsabilidades que le corresponden y, con apoyo de su equipo de trabajo y asesores, realizó las actividades, que de manera enunciativa, pero no limitativa, se enlistan a continuación:

***Actividades como Concejal***

- Participó con voz y voto en 3 Sesiones del Pleno del Concejo de la Alcaldía Benito Juárez: 1 Ordinaria y 2 Extraordinarias.
- Estudió y evaluó la documentación que le fue presentada para ser acordada en las Sesiones del Pleno y de Comisiones.
- Celebró semanalmente reuniones de trabajo con integrantes de diversas áreas de la Alcaldía.
- Preparó, integró y entregó, en tiempo y forma, la información requerida para la atención de las diversas solicitudes que le fueron turnadas por el área de transparencia.
- Participó en foros, conversatorios, paneles, ferias, congresos, cursos y eventos de divulgación organizados por la Alcaldía y el Gobierno de la Ciudad de México, tanto en forma presencial como virtual.
- Rindió por escrito su informe anual correspondiente al periodo 2019-2020, .

***Actividades de Comisiones del Concejo.***

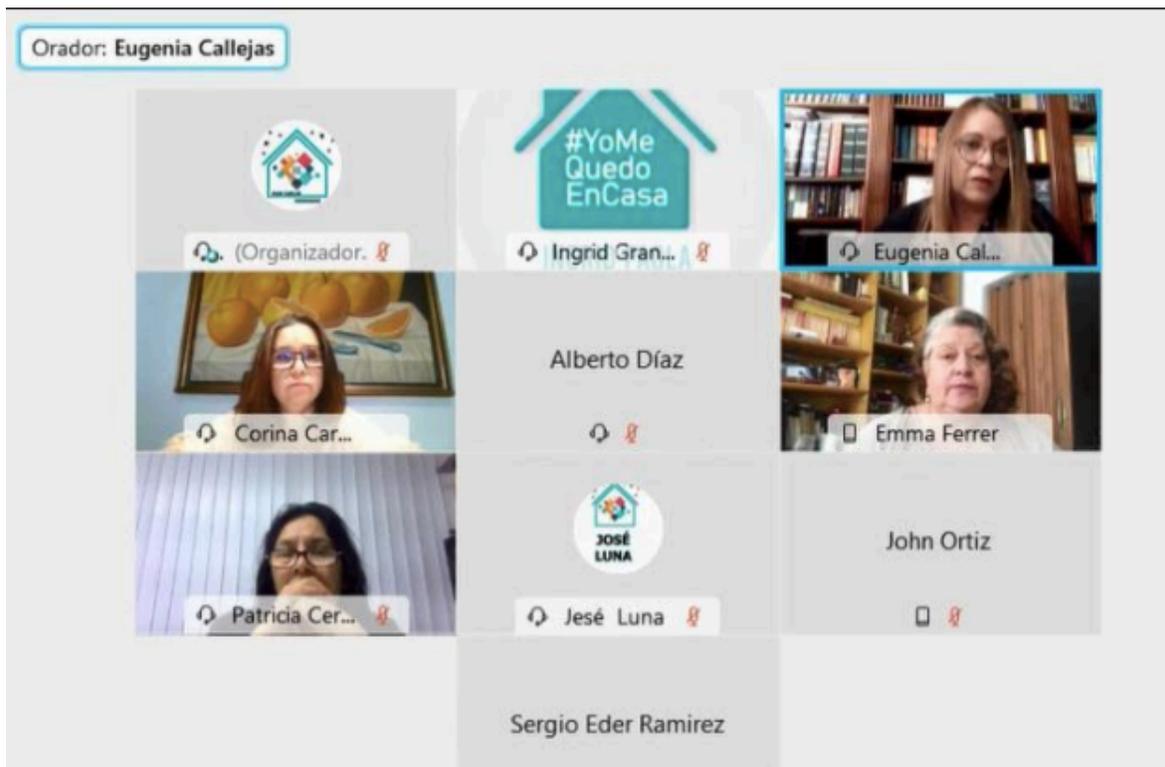
- Preparó, convocó, presidió y participó con voz y voto en 12 Sesiones Ordinarias de la Comisión de Seguridad Ciudadana, Prevención del Delito y Protección Civil.
- Participó con voz y voto en 12 Sesiones Ordinarias de la Comisión de Obras, Desarrollo y Servicios Urbanos.
- Participó con voz y voto en 12 Sesiones de la Comisión de Desarrollo Humano, Social y Atención de Pueblos y Barrios Originarios.
- Elaboró 12 actas de las Sesiones de la Comisión de Seguridad Ciudadana, Prevención del Delito y Protección Civil que preside, además de integrar y conservar los archivos correspondientes.
- Participó con voz y voto en 1 sesión de Consejo Interno de Desarrollo Social.
- Participó con voz y voto en 4 sesiones de Consejo Interno para la Atención Integral del Consumo de Sustancias Psicoactivas.

- Participó con voz y voto en 4 sesiones de Consejo Interno de Fomento Cultural.
- Participó con voz y voto en 3 sesiones de Consejo Interno de Integración y Funcionamiento al Desarrollo de las Personas con Discapacidad.
- Participó con voz y voto en 2 sesiones de Consejo Interno de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil.
- Fomento Cultural.

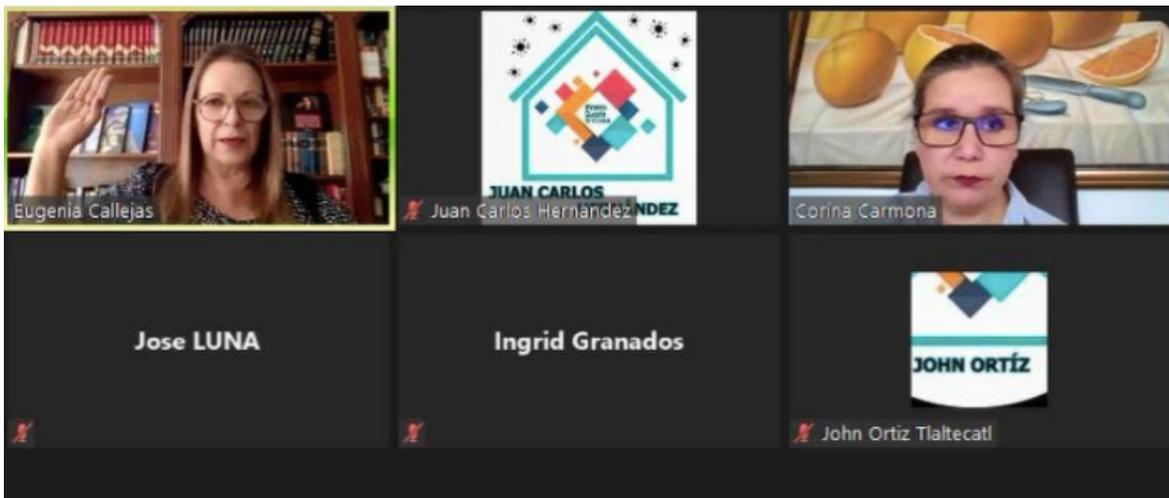
### ***Vinculación comunitaria***

- Celebró 12 reuniones presenciales (en lugares al aire libre, con un número reducido de asistentes, utilizando cubrebocas y respetando la sana distancia) con vecinos para orientarlos sobre procedimientos y servicios de la Alcaldía y del Gobierno de la Ciudad de México.
- Solicitó y obtuvo información de diversas dependencias del Gobierno de la Ciudad, así como vinculación con los vecinos, tales como, de manera enunciativa pero no limitativa:
  - Servicio de Aguas.
  - Secretaría de Obras y Servicios.
  - Secretaría de Seguridad Ciudadana.
  - Secretaría de Salud.
  - Secretaria de Inclusión y Bienestar Social.
  - Secretaría de Movilidad.
  - Procuraduría Ambiental y Ordenamiento Territorial.
  - Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda.
  - Agencia Digital de Innovación Pública.
  - Procuraduría Social.
  - Consejería Jurídica.
  - Registro Civil.
  - DIF.
- Realizó 9 recorridos por diversas zonas de la Alcaldía para verificar y documentar reportes de los vecinos.

- Organizó diversas campañas digitales para promover por chats y redes sociales las medidas para reducir los contagios del virus Covid 19 como el quedarse en casa, el uso correcto del cubrebocas en lugares públicos y la importancia de la separación y desecho de residuos relacionados con el contagio.
- Participó como ponente en el Foro “Ser mujer en México” de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Participó como invitada en la charla informativa sobre finanzas personales de los adultos mayores en el programa de Pequeño Cerdo Capitalista.
- Participó como ponente con el tema Comunidad Digital sobre seguridad utilizando medios digitales en el Foro de Experiencias Exitosas Síndicos, Regidores y Concejales Humanistas de la Asociación Nacional de Alcaldes.
- Actualizó el directorio digital con los teléfonos de emergencia organizado por sector policial de la Alcaldía Benito Juárez.
- Mantuvo actualizada la página eugeniacallejas.com con información relevante para los vecinos, así como de sus actividades como Concejal.
- Dio puntual seguimiento al Plan Nacional de Vacunación en la Ciudad de México y el procedimiento de su aplicación en la demarcación territorial Benito Juárez, interactuando con las autoridades de los tres niveles de gobierno.
- Diseñó, organizó e implemento una estrategia de información en tiempo real sobre la vacunación contra el virus Covid 19 para apoyar a los habitantes de Benito Juárez en el proceso, mediante redes sociales y chats específicos administrados en conjunto con vecinos de la demarcación, mismos que siguen operando.
- Administra y participa en múltiples chats vecinales para establecer una vinculación con los vecinos y brindarles asesoría.
- Administra el chat oficial de seguridad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana para la Colonia Del Valle.
- Brindó asesoría legal y orientación en forma remota a través de medios electrónicos sobre temas de interés particular en 6,471 casos, a solicitud de los vecinos de diversas colonias.







### ***Otras actividades***

- Participó en diversos talleres digitales de capacitación de protección civil impartidos por la Alcaldía Benito Juárez.
- Participó en diversos talleres de seguridad impartidos por la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Concedió 2 entrevistas a diversos medios informativos, programas de radio e impresos.
- Participó en las reuniones del Observatorio de Seguridad Ciudadana Pro México, A.C., con el Secretario de Seguridad Ciudadana y su equipo.
- Participó en el evento de reconocimiento y entrega de medallas a mandos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana por parte del Observatorio Ciudadano de Seguridad Pro México, A.C.
- Participó en la campaña de recolección de tapitas para la Fundación Luz de Vida, en apoyo a los niños con cáncer con motivo del mes de la concientización sobre dicho padecimiento.
- Participó en el seguimiento de la capacitación de Estrategia Digital para mejorar la comunicación mediante medios digitales.
- Informó, interactuó y contestó solicitudes a través de redes sociales, mediante cuentas específicamente destinadas para ello.



#SERMUJER EN MÉXICO  
REALIDADES DE UN ENCUENTRO

TLATELOLCO  
CULTURA UNAM

8M = IGUALDAD DE GÉNERO UNAM

**DÍA 2**  
**MUJERES Y SU DÍA A DÍA**

Bienvenida - Paola Zavala | Amarnos a nosotras primero - Isa Sesma |  
Ser madre trabajadora en México. Problema público - Aideé Zamorano  
| Ser mujer de la tercera edad en México - Eugenia Callejas |  
Educar con perspectiva de género - Chantal Escartín  
| Ser mujer trabajadora en México - Tania Pimentel

**9 MARZO | 19:00 HRS**

f LIVE | ccuflatelolco

Programa en: [tlatelolco.unam.mx](http://tlatelolco.unam.mx)

culturaUNAM

AG ACUERDO GENTE

ANEXA

FEROX

MÉXICO



Ser mujer adulto mayor  
en México

Con: **Eugenia Callejas**

Martes 16 de marzo  
19 horas

f Enlace50



Las actividades descritas, así como las realizadas durante el trienio para el cual fue electa, han tenido como objetivo principal el cumplimiento de las responsabilidades que implica el desempeño del cargo en favor del bienestar de los vecinos.

Siendo este el informe final de cierre de actividades del trienio para el cual fue electa, la Concejal, Natalia Eugenia Callejas Guerrero considera indispensable dejar constancia de los siguientes agradecimientos:

- En primer lugar, por la oportunidad de representarlos, servirles y su constante apoyo sin el cual hubiera sido imposible realizar las actividades descritas, a los vecinos de Benito Juárez, así como a los integrantes de los Comités Ciudadanos, ahora Comisiones de Participación Comunitaria (COPACOS),.
- Al Alcalde Mtro. Santiago Taboada Cortina, por su invitación a ser parte de la primera generación de Concejales de la Ciudad de México y del Concejo que gobierna la Alcaldía Benito Juárez, colaborando junto con su equipo en la atención de las necesidades de los benitojuarences.
- A sus compañeros Concejales que con los que compartió el desempeño del cargo en sesiones, reuniones y mesas de trabajo, por su interacción; a sus equipos y a la Secretaría Técnica.
- A los funcionarios de los tres niveles de gobierno, por su amable interacción e información.
- Al los integrantes de su equipo de trabajo que la acompañaron en el desarrollo de sus funciones, siempre profesionales, dispuestos, entusiastas y responsables.
- A su familia y amigos por su comprensión, tolerancia y apoyo en todas sus actividades.

Finalmente, dada la complicada época que prevaleció durante la mayor parte del periodo de su encargo, expresa sus condolencias a todos aquellos vecinos cuyos familiares y amigos fallecieron como consecuencia del virus Covid 19, así como a los del personal que prestó sus servicios en esta demarcación territorial, especialmente a los de la Concejal María Teresa Reyes García, uniéndose a la pena que los embarga. Q.E.P.D.